



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA FANEXPERIENCE

Estes Termos e Condições de Uso são estabelecidos entre você (doravante referido como "você" ou "seu") e os administradores da FANEXPERIENCE. Ao acessar, baixar, usar ou clicar em "Concordo" para aceitar quaisquer produtos e serviços fornecidos pela FANEXPERIENCE, você concorda em ler, compreender e aceitar todos os termos e condições estabelecidos nestes Termos, bem como em nossa Política de Privacidade e Segurança e Termo de Consentimento LGPD. Além disso, ao utilizar recursos, funcionalidades, produtos e serviços específicos da FANEXPERIENCE, você deve estar ciente de que poderá estar sujeito a termos, condições e regulamentações adicionais.

POR FAVOR, LEIA OS TERMOS COM ATENÇÃO, POIS ELAS REGEM O USO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DA FANEXPERIENCE. ESSES TERMOS CONTÊM DISPOSIÇÕES IMPORTANTES, INCLUINDO UMA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM QUE EXIGE A RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES POR MEIO DE ARBITRAGEM LEGALMENTE VINCULATIVA. OS DETALHES SOBRE A ARBITRAGEM ESTÃO NO ARTIGO "RESOLUÇÃO DE DISPUTAS E LITÍGIOS", ABAIXO.

Assim como em qualquer plataforma digital, ao utilizar os serviços e adquirir os produtos da FANEXPERIENCE, você reconhece e concorda com estes termos e condições. AO ACESSAR, USAR OU TENTAR USAR OS PRODUTOS E SERVIÇOS DA FANEXPERIENCE EM QUALQUER LOCAL, VOCÊ RECONHECE QUE ACEITA INTEGRALMENTE E CONCORDA EM CUMPRIR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO. SE VOCÊ NÃO CONCORDA, NÃO ACESSE A FANEXPERIENCE OU UTILIZE OS SERVIÇOS DA PLATAFORMA FANEXPERIENCE. O USO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DA FANEXPERIENCE INDICA SUA ACEITAÇÃO DESTA ACORDO, CONFIRMANDO QUE VOCÊ LEU, ENTENDEU E CONCORDOU COM TODAS AS CLÁUSULAS E TERMOS AQUI PRESENTES.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

A) Como usuário das plataformas, sites, aplicativos e sistemas da FANEXPERIENCE, você se compromete a fornecer informações pessoais verdadeiras, precisas, atualizadas e completas durante o registro e o fornecimento de dados, bem como ao transmitir documentos, imagens e arquivos solicitados. Além disso, você se compromete a manter as informações fornecidas atualizadas durante o processo de cadastro. Você é pessoalmente responsável pelas informações e dados pessoais fornecidos, assim como pelos documentos, imagens e arquivos transmitidos durante o processo de cadastro nas plataformas, sites e aplicativos da FANEXPERIENCE. Fornecer informações falsas é considerado crime de falsidade ideológica. A FANEXPERIENCE tem o



direito de excluir seu perfil e conta na plataforma, sem aviso prévio, caso você forneça informações falsas. Essa exclusão pode ser temporária, enquanto a FANEXPERIENCE verifica a situação, ou definitiva, a critério exclusivo da FANEXPERIENCE, devido à violação dos termos deste acordo. Você pode ser responsabilizado por danos causados a terceiros pelo uso de informações falsas, além de estar sujeito às penalidades previstas em lei. A FANEXPERIENCE também possui o direito de buscar ressarcimento por eventuais prejuízos. A FANEXPERIENCE solicita informações como nome, endereço, e-mail, celular, informações de pagamento, dados pessoais de pacientes, número de registro profissional, endereço IP, outras informações de contato online, telefone ou WhatsApp, documentos, fotos e outras informações para cumprir as regulamentações, leis e para melhorar e agilizar o atendimento ao cliente por meio de chat, e-mails e outros canais de comunicação. O objetivo é sempre oferecer os melhores produtos, serviços e atendimento ao cliente. A FANEXPERIENCE utiliza critérios objetivos e técnicos para aprovar cadastros, perfis, documentos e arquivos transmitidos, dados e informações pessoais, sem discriminação de qualquer tipo com seus usuários, incluindo raça, religião, gênero ou condição social. A FANEXPERIENCE não tolera a divulgação de conteúdo racista, preconceituoso, com direitos autorais de terceiros, propriedade intelectual ou direito de imagem, ideias discriminatórias, difamatórias, pedófilas, abusivas, profanas, ofensivas ou ilegais.

A FANEXPERIENCE se compromete a não divulgar espontaneamente qualquer dado pessoal que faça parte do cadastro do usuário, exceto nos casos em que a divulgação seja necessária para a prestação dos serviços oferecidos, sendo que essa divulgação só ocorrerá com a autorização expressa do usuário ou por ordem judicial. É de inteira responsabilidade do usuário o uso que terceiros venham a fazer das informações disponibilizadas por ele na plataforma, site e aplicativo FANEXPERIENCE.

A FANEXPERIENCE consiste em um ecossistema composto por plataformas, sites, aplicativos e sistemas, que incluem não apenas os aplicativos, apps e outras aplicações desenvolvidas para oferecer os produtos e serviços FANEXPERIENCE, mas também outras plataformas, sites e aplicativos de empresas parceiras que operam internamente e prestam outros serviços no mesmo ecossistema.

Os operadores FANEXPERIENCE são todas as partes responsáveis pela administração da FANEXPERIENCE, incluindo entidades legais, empresas e outras organizações que fornecem os produtos e serviços FANEXPERIENCE. Salvo indicação em contrário, as referências a "FANEXPERIENCE" e "nós" nestes Termos dizem respeito exclusivamente aos operadores FANEXPERIENCE.

Nos termos aqui apresentados, as operações da FANEXPERIENCE podem sofrer alterações devido a novas configurações e formatos dos negócios da empresa. Nesses casos, os novos operadores devem cumprir suas obrigações de acordo com estes



mesmos termos, garantindo a prestação eficiente de serviços e produtos sem prejudicar seus interesses. Além disso, as atividades da FANEXPERIENCE podem ser ampliadas com a oferta de novos produtos e serviços. Se você optar por continuar utilizando os serviços da FANEXPERIENCE, estará ratificando sua aceitação destes termos, concordando assim em utilizar os serviços sob a gestão dos novos operadores.

B) O termo "Serviços FANEXPERIENCE" refere-se a uma variedade de serviços prestados a você por meio das plataformas, sites, aplicativos e sistemas da FANEXPERIENCE, que são baseados em tecnologias de internet, entre outras, bem como serviços oferecidos por empresas parceiras independentes por meio de sites, plataformas, aplicativos e softwares. Isso inclui novos serviços que possam ser desenvolvidos no futuro com o avanço tecnológico. Os serviços FANEXPERIENCE englobam recursos do sistema FANEXPERIENCE, serviços financeiros de pagamentos, transferência de recursos e outros serviços, incluindo ainda novos serviços que a FANEXPERIENCE disponibilizará.

C) Os "Termos de Uso" da plataforma FANEXPERIENCE se referem a todas as condições relacionadas ao processamento, especificações, normas, diretrizes, divulgações, declarações, avisos, notificações, termos e contratos eletrônicos a serem aceitos pelos usuários. Essas condições abrangem também descrições de procedimentos e serviços, implantações, aplicações, regulamentações e outros materiais e conteúdos transmitidos e/ou divulgados pela FANEXPERIENCE em seus sites e canais oficiais.

D) Usuários são todos os indivíduos, instituições ou organizações que acessam, baixam ou utilizam os produtos e serviços da FANEXPERIENCE. Caso haja acordos específicos para entidades como desenvolvedores, distribuidores, criadores de conteúdo, tais acordos devem ser seguidos.

E) Contas FANEXPERIENCE são contas virtuais básicas que os usuários podem registrar na plataforma para utilizar os produtos e serviços oferecidos pela FANEXPERIENCE. Essas contas servem como base para que os usuários desfrutem de experiências, benefícios e exerçam seus direitos na plataforma da FANEXPERIENCE.

2. CONTRATO

Estes Termos estabelecem um acordo legal e criam um contrato obrigatório entre você e a FANEXPERIENCE.



2.1. Devido ao rápido progresso do mercado digital, estes Termos entre você e a FANEXPERIENCE não abrangem todos os direitos e obrigações de cada parte e não garantem total conformidade com as necessidades futuras. Assim, as regras da plataforma FANEXPERIENCE e outros acordos entre você e a FANEXPERIENCE são considerados termos adicionais que fazem parte integral desses termos e têm o mesmo valor legal. Ao utilizar os serviços da FANEXPERIENCE, você aceita os termos adicionais mencionados aqui.

2.2. Alterações nestes Termos - A FANEXPERIENCE reserva-se o direito de alterar ou modificar estes Termos de acordo com o seu critério exclusivo e a qualquer momento. A FANEXPERIENCE informará tais mudanças, alterando os termos em seu site e indicando a data da última revisão. QUAISQUER MODIFICAÇÕES OU ALTERAÇÕES DESTES TERMOS ENTRARÃO EM VIGOR APÓS A PUBLICAÇÃO NO SITE OU DIVULGAÇÃO AOS USUÁRIOS. PORTANTO, SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM QUALQUER ALTERAÇÃO NESTES TERMOS, DEVERÁ PARAR IMEDIATAMENTE DE USAR OS PRODUTOS E SERVIÇOS DA FANEXPERIENCE. RECOMENDA-SE QUE VOCÊ REVISE PERIODICAMENTE ESSES TERMOS PARA GARANTIR A COMPREENSÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS AO ACESSO E USO DOS SERVIÇOS DA FANEXPERIENCE.

2.3. Proibição de uso ao acessar e usar os produtos e serviços da FANEXPERIENCE - Você declara e garante que não está incluído em nenhuma lista de infratores comerciais ou sanções econômicas. A FANEXPERIENCE reserva-se o direito de escolher os mercados e jurisdições para realizar seus negócios e pode restringir ou recusar, a seu critério exclusivo, a prestação de serviços da FANEXPERIENCE em determinados países ou regiões.

3. PLATAFORMA TECNOLÓGICA

3.1. Embora a FANEXPERIENCE se comprometa a manter a precisão das informações fornecidas pelos Serviços da FANEXPERIENCE, ela não pode garantir a precisão, aplicabilidade, confiabilidade, integridade, desempenho ou adequação dessas informações, nem será responsável por qualquer perda ou dano resultante direta ou indiretamente do uso desse conteúdo. As informações sobre a FANEXPERIENCE podem ser modificadas sem aviso prévio e o objetivo principal ao fornecer tais informações é auxiliar os Usuários em tomar decisões independentes.

3.2. Registro: Todos os usuários devem se registrar em uma conta da FANEXPERIENCE antes de utilizar os produtos e serviços da FANEXPERIENCE. Ao registrar uma conta da FANEXPERIENCE, você deve fornecer seu nome verdadeiro, endereço de e-mail e senha, e concordar com estes Termos, Política de Privacidade e outras Regras da Plataforma da FANEXPERIENCE. A FANEXPERIENCE pode recusar, a seu critério, a abertura de uma conta da FANEXPERIENCE para você. Você concorda em fornecer informações



completas e precisas ao abrir uma conta da FANEXPERIENCE e concorda em atualizar prontamente todas as informações fornecidas à FANEXPERIENCE para manter a integridade e precisão das informações. Apenas um usuário pode se registrar por vez, mas cada usuário individual pode possuir apenas uma conta principal.

3.3. Elegibilidade para registro: Ao se registrar para utilizar uma conta da FANEXPERIENCE, você declara e garante que (i) como pessoa física, tem pelo menos 18 anos de idade ou a idade legal para celebrar um contrato válido segundo as leis aplicáveis; (ii) como indivíduo, tem plena capacidade legal e autorizações suficientes para celebrar estes Termos; (iii) não foi previamente suspenso ou removido do uso dos serviços de qualquer outra plataforma ou desta plataforma; (iv) não possui uma conta da FANEXPERIENCE; (v) age como funcionário ou representante de uma pessoa jurídica e, ao celebrar estes Termos em nome dela, declara e garante que possui todos os direitos e autorizações necessários para vincular tal pessoa jurídica.

3.4. Ao se registrar no FANEXPERIENCE, a confirmação da identidade do usuário será considerada como sua concordância em fornecer as informações pessoais necessárias para a verificação. Essas informações serão usadas para confirmar a identidade do usuário, detectar atividades suspeitas, como lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, fraude e outros crimes financeiros, na plataforma FANEXPERIENCE, ou para outros fins legais estabelecidos pela FANEXPERIENCE. Coletaremos, utilizaremos e compartilharemos essas informações de acordo com nossa Política de Privacidade. Além disso, você permite que mantenhamos um registro dessas informações durante o período em que sua conta estiver ativa e por até cinco (5) anos após o encerramento, seguindo as normas globais da indústria para o armazenamento de dados pessoais e financeiros. Você também nos autoriza a conduzir investigações, diretamente ou por meio de terceiros, para verificar sua identidade e proteger tanto você quanto nós contra crimes financeiros e fraudes. As informações solicitadas para verificar sua identidade podem incluir, mas não se limitam a, seu nome, endereço de e-mail, informações de contato, número de telefone, nome de usuário, documento de identificação emitido pelo governo, data de nascimento e outras informações fornecidas durante o registro da conta. Ao fornecer essas informações, você confirma que são verdadeiras e precisas. APÓS O REGISTRO, É DE SUA RESPONSABILIDADE GARANTIR QUE AS INFORMAÇÕES FIQUEM VERDADEIRAS, COMPLETAS E ATUALIZADAS ENQUANTO FOREM ALTERADAS. Se houver qualquer motivo para acreditar que as informações fornecidas são incorretas, falsas, desatualizadas ou incompletas, a FANEXPERIENCE se reserva o direito de enviar um aviso exigindo a correção ou excluir as informações relevantes diretamente, além de suspender todos os produtos e serviços da FANEXPERIENCE oferecidos a você, se necessário. Se não conseguirmos



contatá-lo usando as informações de contato fornecidas, você será totalmente responsável por qualquer perda ou despesa incorrida pela FANEXPERIENCE durante o uso dos serviços. Você reconhece e concorda que tem a obrigação de atualizar todas as informações solicitadas e fornecidas por você.

3.5. Você autoriza a FANEXPERIENCE a conduzir investigações que a FANEXPERIENCE considerar necessárias, diretamente ou por meio de terceiros, para verificar sua identidade ou proteger você e outros usuários de fraudadores e crimes financeiros, com base nos resultados dessas investigações. Você também reconhece e concorda que suas informações pessoais podem ser divulgadas a agências de crédito e agências de prevenção de fraudes e crimes financeiros, que podem agir plenamente conforme nossas investigações.

3.6. Os requisitos para usar a conta FANEXPERIENCE são aplicáveis apenas ao titular da conta. A FANEXPERIENCE reserva-se o direito de suspender, congelar ou cancelar o uso das contas FANEXPERIENCE por pessoas que não estejam registradas nelas. Se você suspeitar ou tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado de seu nome de usuário e senha, deverá notificar imediatamente a FANEXPERIENCE. A FANEXPERIENCE não assume nenhuma responsabilidade por perdas ou danos decorrentes do uso de sua conta FANEXPERIENCE por você ou por terceiros, com ou sem sua permissão.

3.7. Segurança da Conta - A FANEXPERIENCE está comprometida em manter a segurança, proteção e os melhores padrões de segurança em sua infraestrutura e plataforma tecnológica. No entanto, as ações dos usuários individuais podem representar riscos. Você concorda em tratar suas credenciais de acesso (como nome de usuário e senha) como informações confidenciais e não as divulgar a terceiros. Você também concorda em ser o único responsável por tomar as medidas de segurança necessárias para proteger sua conta FANEXPERIENCE e informações pessoais. É de sua total responsabilidade garantir a segurança de sua conta FANEXPERIENCE e senha, e você é responsável por todas as transações realizadas em sua conta FANEXPERIENCE. A FANEXPERIENCE não assume nenhuma responsabilidade por perdas ou consequências causadas pelo uso, autorizado ou não autorizado, de suas credenciais de conta, incluindo, mas não se limitando à divulgação de informações, liberação de informações, consentimento ou autorização de transações, transferências e outras atividades na plataforma.

4. CONDIÇÕES



A) Você deve notificar imediatamente a FANEXPERIENCE caso tome conhecimento de qualquer uso não autorizado de sua conta e senha FANEXPERIENCE ou qualquer outra violação das regras de segurança;

B) Você deve cumprir rigorosamente todos os mecanismos ou procedimentos da FANEXPERIENCE em relação à segurança, autenticação, negociação, cobrança e retirada;

C) Você deve tomar as medidas apropriadas para encerrar sua sessão na FANEXPERIENCE após cada visita. 5. DADOS PESSOAIS 5.1. Seus dados pessoais serão protegidos e mantidos em sigilo, mas a FANEXPERIENCE tem o direito de coletar, processar, usar ou divulgar seus dados pessoais de acordo com os Termos, incluindo a Política de Privacidade e Segurança, ou as leis aplicáveis. Dependendo dos produtos e/ou serviços em questão, seus dados pessoais podem ser divulgados aos seguintes terceiros:

D) Operadores e acionistas da FANEXPERIENCE, sócios, investidores, diretores, supervisores, gerentes seniores e funcionários dessas entidades;

E) Nossos agentes, contratados, fornecedores, prestadores de serviços terceirizados e consultores profissionais, incluindo aqueles contratados para fornecer serviços administrativos, financeiros, de pesquisa, operacionais, de TI e outros, como telecomunicações, tecnologia da informação, processamento de informações, treinamento, pesquisa de mercado, armazenamento e arquivamento;

F) Companhias de seguros ou investigadores de seguros ou provedores de crédito; D) Agências de crédito ou agências de cobrança de dívidas ou centros de resolução de disputas em caso de violação ou disputa;

G) Parceiros de negócios, investidores, fiduciários ou cessionários (atuais ou previstos) envolvidos em transações comerciais (podendo incluir fusões, aquisições ou venda de ativos) relacionadas às operações da FANEXPERIENCE;

H) Consultores profissionais, como auditores e advogados;

I) Agências reguladoras governamentais ou agências de aplicação da lei relevantes para o cumprimento das leis ou regulamentos estabelecidos pelas autoridades governamentais;

J) Transferência de direitos e obrigações;

K) Bancos, operadoras de cartão de crédito e seus respectivos provedores de serviços;

L) Pessoas com seu consentimento, conforme determinado por você ou pelo contrato aplicável.

6. PRODUTOS E SERVIÇOS FANEXPERIENCE

6.1. Após concluir o registro e verificar sua identidade na conta FANEXPERIENCE, você pode utilizar diversos serviços, adquirir produtos, serviços e experiências FANEXPERIENCE, benefícios e outros, de acordo com as disposições destes Termos. A FANEXPERIENCE reserva-se o direito de: disponibilizar, modificar ou encerrar, a seu critério exclusivo e livre, qualquer produto ou serviço com base no seu plano de desenvolvimento; e permitir ou proibir o uso de alguns usuários dos serviços FANEXPERIENCE de acordo com as regras estipuladas aqui.

6.2. Orientações para uso:

A) Desde que você cumpra constantemente os termos e condições expressos e declarados nestes Termos, a FANEXPERIENCE concede a você uma licença revogável, limitada, isenta de royalties, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para acessar e utilizar os produtos e serviços FANEXPERIENCE, por meio do seu computador e/ou outros dispositivos com compatibilidade à internet, para fins pessoais. É proibido utilizar os produtos e serviços FANEXPERIENCE para revenda ou atividades comerciais, incluindo transações em nome de outras pessoas ou entidades. Todas as ações mencionadas acima são expressamente proibidas e configuram violação grave destes Termos. O layout do conteúdo, formato, função e direitos de acesso relativos aos produtos e serviços FANEXPERIENCE serão determinados a critério da FANEXPERIENCE.

A FANEXPERIENCE reserva todos os direitos não expressamente concedidos nestes Termos.

B) Estes Termos conferem apenas uma licença limitada para acessar e usar os produtos e serviços FANEXPERIENCE. Portanto, ao utilizar a plataforma FANEXPERIENCE, você concorda que não está adquirindo a propriedade ou os direitos de propriedade intelectual de qualquer propriedade intelectual, direito autoral da FANEXPERIENCE para você ou qualquer outra pessoa. Todos os textos, gráficos, interfaces de usuário, interface visual, fotos, sons, diagramas de fluxo de processos, código de computador (incluindo htmls e código fonte), programas, software, produtos, informações e documentos, bem como o design, estrutura, seleção, coordenação, expressão, aparência e layout de qualquer



conteúdo incluído nos serviços são exclusivamente propriedade, controlados e/ou licenciados pela FANEXPERIENCE, operadores ou seus membros, empresas ou outros.

C) A FANEXPERIENCE tem interesse em receber qualquer opinião, sugestão, ideia ou outra informação e/ou material dos usuários (a seguir, referidos coletivamente como "Feedback") pela plataforma ou por meio de envio por e-mail ou outras formas; ao enviar o seu Feedback, você transfere todos os direitos autorais e de propriedade intelectual relacionados ao projeto e plataforma FANEXPERIENCE. Você não possui direito e, por meio deste, renuncia a qualquer reivindicação de reconhecimento ou compensação com base em qualquer Feedback ou em quaisquer modificações baseadas em qualquer Feedback enviado.

6.3. Restrições, ao utilizar os serviços FANEXPERIENCE, você concorda em cumprir as seguintes disposições:

A) Durante a utilização dos serviços FANEXPERIENCE, todas as atividades realizadas devem estar em conformidade com os requisitos das leis e regulamentos aplicáveis, estes Termos e diversas diretrizes FANEXPERIENCE;

B) A utilização da plataforma não deve violar os interesses públicos, a moral pública ou os legítimos interesses de terceiros, incluindo quaisquer ações que possam interferir, perturbar, prejudicar ou dificultar o uso da FANEXPERIENCE por outros usuários;

C) Você concorda em não utilizar os serviços para manipulação de mercado (como pump and dump, wash trading, self-trading, front running, preenchimento de cotações, spoofing ou esquemas de tiering, entre outros), independentemente de serem proibidos ou não por lei;

D) Sem o consentimento expresso da FANEXPERIENCE, são proibidos os seguintes usos comerciais de dados da FANEXPERIENCE:

7. Transmitir dados ou serviços que façam uso de quaisquer dados da plataforma FANEXPERIENCE.
8. Quaisquer outros sites, aplicativos ou serviços que cobrem ou obtenham lucro (incluindo por meio de taxas de publicidade ou referência) a partir de dados de mercado obtidos da FANEXPERIENCE.
9. Sem o consentimento prévio e expresso da FANEXPERIENCE, você não pode modificar, replicar, duplicar, copiar, baixar, armazenar, transmitir, divulgar, transferir, desmontar, transmitir, publicar, remover ou alterar qualquer direito autoral ou declaração de rótulo, ou licenciar, sublicenciar, vender, replicar, espelhar, projetar, alugar, arrendar, registrar ou tentar registrar a marca privada, conceder direitos de garantia em propriedades ou qualquer parte das



propriedades, ou criar suas próprias obras derivadas ou de outra forma tirar proveito de qualquer parte dos direitos e propriedades intelectuais FANEXPERIENCE.

E) Você não pode (i) utilizar qualquer vínculo profundo, web crawlers, bots, spiders ou outros dispositivos automáticos, programas, scripts, algoritmos ou métodos, ou qualquer processo manual equivalente ou similar para acessar, obter, copiar ou monitorar qualquer parte das propriedades, ou replicar ou ignorar a navegação ou a estrutura de apresentação dos produtos e serviços FANEXPERIENCE de qualquer forma, a fim de obter ou tentar obter qualquer material, documento ou informação de qualquer forma que não seja fornecida intencionalmente por meio dos serviços FANEXPERIENCE; (ii) tentar acessar qualquer parte ou função das propriedades sem autorização, ou se conectar aos serviços FANEXPERIENCE ou a quaisquer servidores ou outros sistemas FANEXPERIENCE ou quaisquer outras redes fornecidas por meio de invasão, obtenção de senha ou qualquer outro meio ilegal ou proibido; (iii) sondar, examinar ou testar as vulnerabilidades dos serviços FANEXPERIENCE ou de qualquer rede conectada às propriedades, ou violar quaisquer medidas de segurança ou autenticação nos serviços FANEXPERIENCE ou em qualquer rede conectada aos serviços FANEXPERIENCE; (iv) rastrear, investigar ou buscar rastrear qualquer informação de outros usuários ou visitantes dos serviços FANEXPERIENCE; (v) adotar quaisquer ações que imponham uma carga não razoável ou desproporcionalmente grande aos serviços FANEXPERIENCE, sistemas FANEXPERIENCE ou infraestrutura de rede, ou a infraestrutura de quaisquer sistemas ou redes conectadas aos serviços FANEXPERIENCE; (vi) utilizar quaisquer dispositivos, softwares ou programas rotineiros para interferir na operação normal dos serviços FANEXPERIENCE ou quaisquer transações dos serviços FANEXPERIENCE, ou de qualquer outra pessoa que esteja utilizando os serviços FANEXPERIENCE; (vii) falsificar cabeçalhos, personificar ou manipular a identificação;

F) Ao acessar os serviços FANEXPERIENCE, você concorda que a FANEXPERIENCE tem o direito de investigar qualquer violação destes Termos, determinar unilateralmente se você violou estes Termos e agir de acordo com as regulamentações correspondentes sem a necessidade de seu consentimento ou notificação. Exemplos de tais ações incluem, mas não se limitam a:

10. Bloquear e/ou encerrar a sua conta;
11. Congelar a sua conta;
12. Relatar o incidente às autoridades;
13. Publicar as supostas violações e ações tomadas;
14. Excluir todas as informações postadas por você que são consideradas violações.

7. DISCUSSÕES



Após a finalização do cadastro e verificação da identidade de sua conta FANEXPERIENCE, você pode utilizar as funcionalidades do sistema para adquirir os produtos, serviços e experiências na plataforma FANEXPERIENCE de acordo com as disposições destes Termos e regras estabelecidos aqui.

7.1. ATIVIDADE

Ao realizar uma ação na plataforma FANEXPERIENCE para efetuar a compra de um produto ou realizar um dos serviços oferecidos ("Atividade"), os dados serão atualizados imediatamente para refletir as solicitações feitas e os serviços serão incluídos e verificados na plataforma. A FANEXPERIENCE executará a operação escolhida conforme as formas e condições fornecidas no site ("Transação"). Assim que a Transação for concluída e efetivada, será realizada uma atualização para indicar que a Atividade foi totalmente executada e arquivada.

7.2. CANCELAMENTO

Para serviços iniciados através da plataforma, você só pode cancelá-los antes da conclusão ser finalizada. Uma vez que sua Atividade foi combinada com a solicitação/transação do serviço, você não pode alterar, revogar ou cancelar a autorização da FANEXPERIENCE para concluir a transação e arquivá-la. A FANEXPERIENCE reserva-se o direito de recusar qualquer solicitação de cancelamento relacionado ao serviço que você efetivou. Se a transação não for concluída para executar uma Atividade, a FANEXPERIENCE pode cancelá-la totalmente ou executá-la parcialmente.

7.3. CUSTOS DE SERVIÇOS

Você concorda em pagar à FANEXPERIENCE as taxas especificadas no processo de compra referentes aos serviços da plataforma FANEXPERIENCE. A FANEXPERIENCE pode, a seu critério, atualizar as taxas operacionais a qualquer momento, informando em seus canais os valores atualizados. Quaisquer taxas atualizadas serão aplicadas a vendas de produtos, serviços, experiências ou outras transações que ocorram após a data de vigência das taxas atualizadas.

8. RESPONSABILIDADES

8.1. Ausência de garantias: até o máximo permitido pela lei aplicável, os produtos, serviços e experiências FANEXPERIENCE, materiais e qualquer produto, serviço ou outro item fornecido por ou em nome da adesão são oferecidos "como estão" e você renuncia expressamente a quaisquer outras garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica ou não violação, bem como qualquer garantia decorrente de negociação ou desempenho. A FANEXPERIENCE não garante que o site, produtos, serviços e experiências FANEXPERIENCE ou materiais da FANEXPERIENCE sejam precisos, completos, confiáveis, atualizados, livres de erros, vírus ou outros componentes prejudiciais. A FANEXPERIENCE não garante que qualquer pedido será executado, aceito, registrado ou permanecerá aberto, exceto pelas declarações,



contratos e regras expressas estabelecidos nestes termos. Você reconhece e concorda que não confiou em nenhuma outra declaração ou contrato, escrito ou verbal, em relação ao seu uso e acesso aos produtos e serviços da FANEXPERIENCE. Sem limitar o acima exposto, você entende e concorda que a FANEXPERIENCE não será responsável por qualquer perda ou dano resultante de, ou relacionado a: (a) imprecisão, defeito ou omissão de dados de preço de produtos ou atraso na entrega, (b) erro de preço ou quantidade, (c) erro na transmissão de tais dados, (d) interrupção em quaisquer dados, (e) manutenção regular ou não realizada pela FANEXPERIENCE e interrupção de serviço e alteração resultante dessa manutenção, (f) danos decorrentes de ações de outros usuários, omissão ou violação destes termos, (g) danos causados por ações ilegais de outros usuários ou ações sem autorização de compra e (h) outras isenções mencionadas nas renúncias e regras da plataforma emitidas pela FANEXPERIENCE. A isenção de garantias implícitas mencionadas aqui pode não se aplicar se for proibida pela lei aplicável da sua jurisdição de residência.

8.2. Isenção de responsabilidade por danos e limitação de responsabilidade rigorosa ou outra teoria, mesmo se a FANEXPERIENCE tiver sido informada da possibilidade de tais danos, exceto na medida em que um tribunal determine de forma definitiva que tais danos foram decorrentes de negligência grave, fraude ou violação incondicional.

8.3. Não obstante o exposto acima, em nenhuma hipótese a FANEXPERIENCE, suas afiliadas e seus respectivos acionistas, sócios, diretores, executivos, funcionários, procuradores, agentes, representantes, provedores de serviços ou fornecedores ou de qualquer outro produto, serviço ou outro item, sob contrato ou estatuto, estarão isentos de responsabilidade por danos e a limitação de responsabilidade rigorosa ou outra teoria, excedendo o valor das taxas pagas por você de acordo com estes termos.

9. COMPENSAÇÃO

Você concorda em indenizar e eximir de responsabilidade os operadores da FANEXPERIENCE, seus contratados, licenciados ou seus sócios, diretores, executivos, funcionários ou agentes, de qualquer reclamação, ação judicial, processo, investigação, demanda, processo, custo, despesa e dano (incluindo honorários advocatícios, multas ou penalidades impostas por qualquer autoridade reguladora) decorrentes de ou relacionados a (i) seu uso ou conduta em conexão com os serviços da FANEXPERIENCE, (ii) sua violação ou nossa aplicação destes Termos, ou (iii) sua violação de qualquer lei aplicável, regulamento ou direitos de terceiros ao usar os serviços da FANEXPERIENCE, caso seja necessário indenizar os operadores da FANEXPERIENCE, suas afiliadas, contratados, licenciados e seus respectivos sócios, diretores, executivos, funcionários ou agentes de acordo com estes Termos.

10. RESOLUÇÃO

10.1. Paralisação de contas FANEXPERIENCE



Você concorda que FANEXPERIENCE terá o direito de paralisar imediatamente sua conta FANEXPERIENCE, congelar ou bloquear e suspender seu acesso ao FANEXPERIENCE por qualquer motivo, incluindo se a FANEXPERIENCE suspeitar que tal conta infringe estes Termos, nossa Política de Privacidade e Segurança ou quaisquer leis e regras aplicáveis. Você concorda que a FANEXPERIENCE não será responsável por qualquer modificação permanente ou temporária de sua conta FANEXPERIENCE, ou suspensão ou rescisão de seu acesso a todos ou qualquer parte dos serviços FANEXPERIENCE. A FANEXPERIENCE reserva-se o direito de manter e usar dados de transações ou outras informações relacionadas a tal conta. Os controles de conta acima também podem ser aplicados nos seguintes casos:

- A) A conta FANEXPERIENCE está sujeita a procedimentos governamentais, investigação criminal ou outro litígio pendente;
- B) Detectamos atividade estranha na conta FANEXPERIENCE;
- C) Detectamos acesso não autorizado à conta FANEXPERIENCE;
- D) Somos obrigados a fazê-lo por uma ordem judicial ou ordem de uma autoridade reguladora / governamental.

10.2. Se sua conta FANEXPERIENCE for encerrada, as informações da conta e as transações que atendem aos critérios de retenção de dados serão armazenadas com segurança por 5 (cinco) anos. Além disso, se uma transação não for concluída durante o processo de encerramento da conta, o FANEXPERIENCE terá o direito de notificar sua parte sobre a situação naquele momento. Você reconhece que uma saída de conta iniciada pelo usuário também estará sujeita ao protocolo de rescisão declarado acima.

10.3. Se a FANEXPERIENCE for informada de que quaisquer cartões de crédito, débito e outras formas de pagamento utilizados em sua conta FANEXPERIENCE foram roubados ou não são legalmente de sua propriedade, a FANEXPERIENCE pode colocar uma retenção administrativa na sua conta FANEXPERIENCE. Se FANEXPERIENCE estabelecer uma retenção administrativa na conta FANEXPERIENCE, a FANEXPERIENCE poderá continuar com tal retenção até que a disputa seja resolvida e a evidência da resolução aceitável para a FANEXPERIENCE tenha sido acatada ou de alguma maneira aceitável para FANEXPERIENCE. Se envolver em qualquer disputa ou resolução da disputa, você concorda que a FANEXPERIENCE não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação por qualquer retenção, ou por sua incapacidade de acessar ou executar transações durante o período de tal retenção.

10.4. Após o encerramento da conta FANEXPERIENCE devido a fraude, violação da lei ou violação destes termos FANEXPERIENCE retém a custódia total das informações do usuário que podem ser entregues ao governo e autoridades competentes em caso de suspensão/ encerramento de contas FANEXPERIENCE, decorrentes de investigações de fraude, investigações de violação da lei ou violação destes Termos.

11. CONFORMIDADE COM AS LEIS LOCAIS

É responsabilidade dos usuários cumprir as leis locais em relação ao uso legal dos serviços FANEXPERIENCE em sua jurisdição local, bem como outras leis e regulamentações aplicáveis aos usuários. Os usuários também devem levar em consideração, de acordo com suas leis locais, todos os aspectos de tributação, retenção, cobrança, relatórios e encaminhamento às autoridades fiscais competentes. **TODOS OS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS FANEXPERIENCE RECONHECEM E DECLARAM QUE OS RECURSOS UTILIZADOS PARA REALIZAR COMPRAS NA PLATAFORMA VÊM DE FONTES LEGÍTIMAS E NÃO SE ORIGINAM DE ATIVIDADES ILEGAIS; OS USUÁRIOS CONCORDAM QUE FANEXPERIENCE EXIGIRÁ QUE ELES FORNEÇAM OU DE OUTRA FORMA COLETEM AS INFORMAÇÕES E OS MATERIAIS NECESSÁRIOS DE ACORDO COM LEIS OU ORDENS DO GOVERNO PARA VERIFICAR A LEGALIDADE DOS RECURSOS e não hesitará em confiscar, congelar, encerrar contas de usuários que foram sinalizados ou investigados por mandato legal.**

12. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

O acesso aos Serviços FANEXPERIENCE exigirá o envio de certas informações de identificação pessoal. Consulte a Política de Privacidade da FANEXPERIENCE para obter as diretrizes da FANEXPERIENCE em relação à coleta e uso de informações de identificação pessoal.

13. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E CONTROVÉRSIAS

LEIA ESTA SEÇÃO COM ATENÇÃO, POIS ENVOLVE UMA RENÚNCIA DE CERTOS DIREITOS DE PROCESSOS LEGAIS, INCLUINDO AÇÃO COLETIVA.

13.1. Aviso de reclamação e período de resolução de conflitos. Entre em contato primeiro com a FANEXPERIENCE. A FANEXPERIENCE deseja resolver suas preocupações sem recorrer a processos legais formais, se possível. Se você tiver algum conflito a ser resolvido com a FANEXPERIENCE, entre em contato com eles para tentar solucionar o problema internamente o mais rápido possível. As partes concordam em negociar de maneira justa para resolver qualquer disputa ou litígio, com discussões confidenciais e sujeitas às regras aplicáveis para proteção das discussões, como em qualquer processo judicial.

13.2. Se o conflito não puder ser resolvido de forma satisfatória e você desejar apresentar uma reclamação legal contra a FANEXPERIENCE, concorda em enviar uma reclamação por escrito como um "Aviso de Reclamação" como uma forma de notificação prévia ou extrajudicial para a FANEXPERIENCE. A Notificação de Reclamação deve: (i) descrever a natureza e a base da reclamação ou disputa; (ii) estabelecer o reparo específico buscado; (iii) incluir seu endereço de e-mail da conta da FANEXPERIENCE. A Notificação de Reclamação deve ser enviada para um endereço de e-mail ou link fornecido em sua correspondência com a FANEXPERIENCE. Após enviar a Notificação de Reclamação para a FANEXPERIENCE, a disputa mencionada na Notificação de Reclamação pode ser submetida a uma análise pela FANEXPERIENCE ou a arbitragem, de acordo com as disposições a seguir.



É pré-requisito entrar em conflito com a FANEXPERIENCE para resolução interna e enviar uma Notificação de Reclamação para a FANEXPERIENCE antes de iniciar um procedimento de arbitragem ou qualquer outro procedimento legal. Durante a arbitragem, o valor de qualquer oferta de acordo feita por você ou pela FANEXPERIENCE não será revelado ao árbitro responsável.

13.3. CONTRATO DE ARBITRAGEM - Você e a FANEXPERIENCE concordam que qualquer disputa, reclamação ou controvérsia entre vocês, decorrentes destes Termos ou de seu relacionamento com a FANEXPERIENCE como usuário dos serviços da FANEXPERIENCE (seja com base em contrato, ato ilícito, estatuto, fraude, deturpação ou qualquer outra teoria legal, e se as reclamações surgirem durante ou após a rescisão destes Termos), será decidida por arbitragem individual vinculante final (sem ação coletiva), exceto como estabelecido abaixo em "Exceções ao Contrato de Arbitragem". Você e a FANEXPERIENCE também concordam que o árbitro terá a autoridade exclusiva para decidir em sua própria jurisdição, incluindo, entre outros, qualquer objeção à existência, alcance ou validade do Contrato de Arbitragem, ou a arbitragem da reclamação ou reconvenção.

A arbitragem é menos formal do que um processo judicial. Não há juiz ou júri na arbitragem e a revisão pelo tribunal de uma audiência de arbitragem é limitada. O árbitro deve seguir este acordo e pode conceder os mesmos danos e reparações que um tribunal (incluindo, se aplicável, honorários advocatícios), exceto que o árbitro não pode conceder medidas cautelares ou declaratórias em benefício de qualquer pessoa que não as partes da arbitragem. As disposições de arbitragem estabelecidas nesta seção permanecerão em vigor mesmo após a rescisão destes Termos.

13.4. As partes declaram e garantem que têm plenos direitos, poderes, autoridade e capacidade para celebrar este contrato e cumprir suas obrigações nele estabelecidas; a celebração e execução deste contrato não violam nenhum outro acordo entre as partes ou qualquer outra pessoa ou entidade, ou qualquer obrigação legal, incluindo, mas não se limitando a qualquer dever de confiança ou ordem judicial; e a celebração, execução e cumprimento deste contrato não violam nenhum direito exclusivo de terceiros de propriedade intelectual e/ou autoral.

13.5. As partes se comprometem a fazer o melhor esforço para resolver prontamente, por meio de negociações, qualquer conflito que surja ou esteja relacionado a este Instrumento ou às atividades operacionais e comerciais a serem desenvolvidas.

13.6. INDEPENDENTEMENTE DO QUE FOI MENCIONADO ACIMA, AS PARTES CONCORDAM E ACEITAM QUE QUALQUER CONTROVÉRSIA OU CONFLITO ENTRE ELAS, INCLUINDO A EXISTÊNCIA, VALIDADE OU INTERPRETAÇÃO DESTES INSTRUMENTOS, SERÁ RESOLVIDA POR ARBITRAGEM, CONFORME AS REGRAS DO CAESP - CONSELHO ARBITRAL DO ESTADO DE SÃO PAULO, INSCRITO NO CNPJ SOB O Nº 02.878.556/0001-00 E EM CONFORMIDADE COM A LEI FEDERAL DE ARBITRAGEM Nº 9.307/1996, COM OBSERVÂNCIA DO DISPOSTO NO ARTIGO 4º, § 2º DA LEI.

13.6.1. Se a instauração do procedimento arbitral for requerida por acordo mútuo das partes, os custos da arbitragem serão divididos igualmente por elas e, no final, suportados integralmente pela parte perdedora.

13.6.2. A nomeação do árbitro caberá ao CAESP, de acordo com o seu Regulamento, comunicando tal nomeação à outra PARTE juntamente com a notificação de instauração do procedimento arbitral.

13.6.3. A parte solicitante, ou as partes em conjunto, podem solicitar uma audiência de mediação conduzida pelo árbitro nomeado, antes de delinear o objeto e os pedidos que serão apreciados no eventual procedimento arbitral, devendo apresentar os documentos e fatos que deram origem à controvérsia entre as partes.

13.6.4. QUALQUER QUE SEJA O CASO, A ARBITRAGEM SEGUIRÁ AS SEGUINTE DIRETRIZES BÁSICAS:

(I) A ARBITRAGEM SERÁ CONFIDENCIAL;

(II) SERÁ RECONHECIDA A COMPETÊNCIA E AUTONOMIA DO ÁRBITRO NA CONDUÇÃO DO PROCEDIMENTO;

(III) EM CASO DE DÚVIDA OU DISCREPÂNCIA ENTRE AS DISPOSIÇÕES DESTA CLÁUSULA E AS REGRAS DO CAESP, PREVALECERÃO AS REGRAS DESTA CLÁUSULA; E, FINALMENTE,

(IV) O LOCAL DA ARBITRAGEM SERÁ EM SÃO PAULO / SP, E A LÍNGUA UTILIZADA SERÁ O PORTUGUÊS.

13.6.5. No entanto, caso seja necessário para fins de solicitação de qualquer medida cautelar ou execução da sentença arbitral e de qualquer título executivo extrajudicial, as partes elegem o foro competente como a Comarca da Capital do Estado de São Paulo, renunciando expressamente a qualquer outro foro mais privilegiado.

AO CONCORDAR COM ESTA CLÁUSULA COMPROMISSÓRIA, AS PARTES CONSENTEM EXPRESSAMENTE.

13.6.6. As partes concordam que a arbitragem será mantida em segredo. A existência da arbitragem, qualquer informação não pública fornecida na arbitragem e qualquer submissão, ordem ou julgamento feito na arbitragem (em conjunto, as "Informações Confidenciais") não serão divulgadas a qualquer outra parte, exceto ao tribunal, às partes, seus advogados, especialistas, testemunhas, contadores e auditores, seguradoras e resseguradoras, e qualquer outra pessoa necessária para conduzir a arbitragem. Apesar do que foi dito acima, uma parte pode divulgar as Informações Confidenciais na medida em que a divulgação seja necessária para cumprir com uma obrigação legal, proteger ou buscar um direito legal ou executar ou contestar um julgamento em procedimentos legais de boa fé.



13.7. RENÚNCIA DE AÇÃO COLETIVA - Você e a FANEXPERIENCE concordam que quaisquer reivindicações relacionadas a estes Termos ou ao seu relacionamento com a FANEXPERIENCE como usuário dos serviços FANEXPERIENCE (seja com base em contrato, ato ilícito, estatuto, fraude, deturpação - ou qualquer outra teoria legal, e se as reivindicações surgirem durante ou após a rescisão destes Termos) devem ser movidas contra a outra parte apenas em uma arbitragem individual e não como autor ou membro de uma ação coletiva ou representativa. Você e a FANEXPERIENCE também concordam em renunciar a qualquer direito de tais reivindicações serem arquivadas, ouvidas ou resolvidas como uma ação coletiva, coletiva, representativa ou de procurador-geral, na medida permitida pela lei aplicável. A combinação ou consolidação de arbitragens individuais em uma única arbitragem não é permitida sem o consentimento de todas as partes, incluindo a FANEXPERIENCE.

13.8. ALTERAÇÕES - A FANEXPERIENCE reserva o direito de atualizar, modificar, revisar, suspender ou fazer quaisquer alterações futuras à seção atual em relação ao Acordo de Arbitragem entre as partes, sujeito à legislação aplicável. Você concorda e concorda que é sua responsabilidade garantir que você esteja atualizado em relação a esta Seção. Sujeito à lei aplicável, o uso contínuo da sua conta FANEXPERIENCE será considerado como sua aceitação de quaisquer alterações à Seção em relação ao Acordo de Arbitragem entre as partes. Você concorda que, ao não reconhecer as alterações à seção, a FANEXPERIENCE pode bloquear o acesso à sua conta até que ela seja encerrada. Nestas circunstâncias, os Termos de Uso anteriores à alteração permanecerão em pleno vigor e efeito até que sua conta seja encerrada.

13.9. Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexecutável por qualquer motivo ou extensão, o restante destes Termos permanecerá válido e exigível, e a parte inválida ou inexecutável entrará em vigor na extensão máxima permitida por lei.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Partes independentes. A FANEXPERIENCE é um prestador de serviços independente, e não um agente seu na execução destes Termos. Estes Termos não devem ser interpretados como evidência de uma associação, joint venture, parceria ou franquia entre as partes.

14.2. Acordo completo. Estes Termos constituem o acordo completo entre as partes em relação ao uso dos serviços FANEXPERIENCE e substituem todos os acordos anteriores por escrito ou verbais entre as partes. Nenhum uso comercial ou outra prática de comércio entre as partes será utilizado para modificar, interpretar, complementar ou alterar os termos contidos aqui.



14.3. Interpretação e revisão. A FANEXPERIENCE reserva o direito de alterar, revisar, modificar e/ou corrigir estes Termos a qualquer momento. Todas as alterações entrarão em vigor imediatamente após serem publicadas nos sites da FANEXPERIENCE. É sua responsabilidade verificar regularmente as páginas relevantes em nossos sites e aplicativos para confirmar a versão mais recente destes Termos. Se você não concordar com tais modificações, sua única opção é interromper o uso dos serviços FANEXPERIENCE e cancelar sua conta. Você concorda que, exceto quando expressamente estipulado de outra forma nestes Termos, a FANEXPERIENCE não será responsável por qualquer modificação ou rescisão dos serviços FANEXPERIENCE por você ou por qualquer terceiro, ou por qualquer suspensão ou rescisão de seu acesso aos serviços FANEXPERIENCE.

14.4. Força Maior. A FANEXPERIENCE não será responsável por qualquer atraso ou falha no cumprimento exigido por estes Termos devido a qualquer causa ou condição além do controle razoável da FANEXPERIENCE.

14.5. Cessão. Você não pode atribuir ou transferir qualquer direito de usar os serviços FANEXPERIENCE ou quaisquer de seus direitos ou obrigações sob estes Termos sem o consentimento prévio por escrito da FANEXPERIENCE, incluindo quaisquer direitos ou obrigações relacionados à aplicação da lei ou à mudança de controle. A FANEXPERIENCE pode atribuir ou transferir todos ou quaisquer de seus direitos ou obrigações sob estes Termos, no todo ou em parte, sem aviso prévio ou obtenção de seu consentimento ou aprovação.

14.6. Renúncia. A omissão de qualquer uma das partes em exigir o cumprimento de qualquer disposição não afetará o direito dessa parte de exigir o cumprimento posteriormente. Ao mesmo tempo, a renúncia de uma parte em buscar reparação por violação de outra parte destes Termos ou qualquer disposição dos termos aplicáveis não constituirá uma renúncia por parte dessa parte a qualquer violação subsequente ou continuação da violação pela outra parte ou da disposição em si.

14.7. Isenção de responsabilidade em sites de terceiros. Quaisquer links para sites de terceiros nos serviços FANEXPERIENCE não implicam em endosso da FANEXPERIENCE a qualquer produto, serviço, informação ou declaração de exoneração de responsabilidade apresentada lá, nem a FANEXPERIENCE garante a precisão das informações contidas nesses sites. Se você sofrer perdas devido ao uso de produtos e serviços de terceiros, a FANEXPERIENCE não será responsável por tais perdas. Além disso, como a FANEXPERIENCE não tem controle sobre os termos de uso ou políticas de privacidade de sites de terceiros, você deve ler e entender essas políticas atentamente.

14.8. Informações de contato. Para obter mais informações sobre a FANEXPERIENCE, você pode consultar as informações sobre a empresa encontradas nos sites e canais digitais da FANEXPERIENCE. Se você tiver dúvidas sobre estes Termos, sinta-se à vontade para entrar em contato com a FANEXPERIENCE para buscar esclarecimentos através de nossa equipe de suporte ao usuário:

E-mail: contato@fanx.com.br