



TERMO DE CONSENTIMENTO DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD (LEI Nº 13.709/2018)

Estamos comprometidos em proteger sua privacidade ao usar a plataforma FANEXPERIENCE (websites e aplicativos). Este termo tem como objetivo deixar claro nossa política de coleta e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos.

Ao utilizar os sites, plataformas e aplicativos FANEXPERIENCE, você dá seu CONSENTIMENTO EXPRESSO para que possamos coletar, tratar e armazenar dados sobre você quando considerarmos apropriado para a prestação de nossos serviços, como:

- Informações fornecidas por você. Podemos coletar dados fornecidos por você no cadastro, como nome, sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento e transações financeiras, endereço IP - Internet Protocol (uma identificação única para cada computador conectado a uma rede), outras informações de contato online, número de telefone ou WhatsApp, documentos, foto e outras informações solicitadas no momento do cadastro ou associadas às mídias utilizadas no login.
- Conteúdo de seu interesse. Podemos coletar o conteúdo das áreas de seu interesse quando você utiliza nossos serviços, como quando realiza uma pesquisa, acessa ou cria conteúdos, cadastra uma conta, cria ou compartilha comentários ou conteúdos, entre outros.
- Comunicação. Podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em qualquer comunicação feita com nossa equipe, seja por e-mail, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.
- Informações sobre transações financeiras e operacionais. Ao fornecer seus dados para pagamentos ou serviços prescritoriais, podemos coletar informações sobre a compra ou serviço. Isso inclui informações de pagamento, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, além de dados pessoais, de pacientes e de faturamento, como endereço completo, celular, registro do conselho, CPF, CNPJ, entre outros.



- Endereço eletrônico (e-mail). Ao fazer login na plataforma, coletaremos seu e-mail para fins cadastrais, através do qual serão realizadas as comunicações de atualizações da plataforma, promoções e gerenciamento de sua conta.
- Cookies. Registramos dados da sua visita à plataforma por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento, incluindo seu endereço IP - Internet Protocol (uma identificação única para cada computador conectado a uma rede) e nome do domínio, versão do navegador e do sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de navegação.

UTILIZAÇÃO DESTAS INFORMAÇÕES - FINALIDADES

Ao utilizar os sites, plataformas e aplicativos FANEXPERIENCE, você autoriza expressamente o uso dessas informações para as seguintes finalidades:

- Fornecer, melhorar e desenvolver os serviços disponíveis. Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para personalizar o conteúdo compartilhado e garantir a relevância do conteúdo da plataforma e aplicativo.
- Construção de conteúdo. Todo conteúdo compartilhado, seja através de comentários, dicas ou sugestões de melhorias, contribui para a melhoria e conhecimento do produto pelos outros usuários.
- Possibilitar o contato do controlador com o titular para fins comerciais, auditoria externa e regulamentação.
- Elaboração de contratos comerciais e emissão de cobranças.
- Envio de produtos e serviços remunerados ou gratuitos.
- Estruturação, teste, promoção e publicidade de produtos e serviços de acordo com o perfil do titular.
- Monitoramento de uso para garantir a qualidade do serviço, cumprimento das leis e combate à fraude.
- Compartilhamento de dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O controlador pode compartilhar os dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados, desde que seja necessário para as finalidades listadas, observando os princípios e garantias estabelecidos pelas leis de proteção de dados.

ARMAZENAMENTO E PROCESSAMENTO DOS DADOS

Os dados coletados podem ser armazenados e processados no Brasil ou em outros países escolhidos para garantir a eficiência operacional, melhorar o desempenho e proteger os dados em caso de falhas ou problemas.

RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR E MEDIDAS DE SEGURANÇA

Os dados fornecidos são tratados exclusivamente para atingir as finalidades mencionadas, sendo armazenados em servidores seguros ou de fornecedores contratados, com acesso e uso de acordo com as políticas e padrões de segurança. O tráfego de dados é encriptado pelo protocolo seguro SSL.

Medidas de segurança são adotadas para garantir o processamento seguro dos dados, independentemente de sua localização. A responsabilidade pelo acesso à conta e pela segurança dos dispositivos utilizados para acessar os serviços é do titular.

DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES

As informações coletadas serão mantidas até que o titular solicite sua exclusão definitiva. Caso haja uma nova inscrição na plataforma após a exclusão dos dados, os dados armazenados poderão ser utilizados novamente.

O titular pode excluir sua conta a qualquer momento, mas é responsável pela exclusão de comentários e conteúdos publicados.

DADOS DO ENCARREGADO PELOS DADOS



A gestão dos dados é realizada pelo setor de administração da empresa, e o responsável pelos dados pode ser contatado através do e-mail: contato@fanx.com.br. O titular também tem o direito de contatar diretamente a Autoridade de Proteção de Dados brasileira.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados pessoais tem o direito de solicitar ao controlador, a qualquer momento, informações sobre seus dados pessoais processados. Esses direitos incluem:

- I - Confirmação da existência de tratamento de dados;
- II - Acesso aos dados;
- III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, de acordo com as regras da autoridade nacional, levando-se em consideração os segredos comercial e industrial;
- VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular, exceto nas situações previstas na lei;
- VII - Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilhou os dados;
- VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - Revogação do consentimento, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você pode solicitar o cancelamento ou a exclusão parcial ou total de seus dados pessoais da plataforma, enviando um e-mail ou correspondência para o controlador. Vamos atender prontamente às solicitações, conforme previsto na LGPD.

Contato no e-mail: contato@fanx.com.br