



## **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA**

### ***POLÍTICA DE PRIVACIDADE***

A empresa FANEXPERIENCE valoriza a privacidade e a confidencialidade de todos os seus usuários, clientes, fornecedores e parceiros. Temos procedimentos e sistemas seguros para proteger essas informações em um ambiente seguro, sem divulgação, venda ou doação para terceiros.

A FANEXPERIENCE não irá vender ou compartilhar informações pessoais de seus usuários e clientes, exceto para a prestação dos serviços oferecidos. A divulgação dessas informações para as autoridades só ocorrerá com a autorização expressa do usuário ou cliente, ou mediante autorização judicial. Cabe inteiramente ao usuário ou cliente a responsabilidade pelo uso que terceiros possam fazer das informações fornecidas no aplicativo e na plataforma FANEXPERIENCE.

A coleta de informações pessoais dos usuários e clientes, como nome, endereço, e-mail, informações de pagamento, endereço IP, entre outros, é realizada visando o cumprimento das regulamentações e leis, a melhoria e agilização do atendimento ao cliente. Essas informações são utilizadas para oferecer os melhores produtos, serviços e atendimento.

A FANEXPERIENCE utiliza critérios objetivos e técnicos para aprovar cadastros, perfis, documentos e informações pessoais, não havendo discriminação em relação à raça, religião, gênero ou condição social dos usuários.

A FANEXPERIENCE não tolera e impede a divulgação de conteúdo racista ou preconceituoso de terceiros, bem como o uso não autorizado de direitos autorais, propriedade intelectual ou direito de imagem. Além disso, não permite a disseminação de ideias discriminatórias, difamatórias, pedófilas, abusivas, profanas, ofensivas ou ilegais.

O usuário/cliente da plataforma e aplicativo FANEXPERIENCE concorda em fornecer informações pessoais verdadeiras, precisas, atualizadas e completas durante o processo de registro e inclusão de dados e documentos



solicitados. Também se compromete a manter essas informações atualizadas durante o cadastro inicial.

Cada usuário/cliente é pessoalmente responsável pelas informações pessoais e dados que fornecer durante o processo de cadastro na FANEXPERIENCE. É importante ressaltar que a prestação de informações falsas constitui crime de falsidade ideológica.

A FANEXPERIENCE se compromete a não divulgar espontaneamente qualquer dado pessoal do usuário/cliente que esteja presente em seu cadastro, exceto aqueles relacionados à prestação dos serviços disponibilizados, para os quais o usuário/cliente concorda e autoriza a divulgação. Isso se aplica somente nos casos abaixo citados:

A FANEXPERIENCE possui serviços especializados em segurança da informação, com uma equipe dedicada a proteger nosso site de ataques e invasões, assim como os dados e informações de nossos clientes. Estamos em conformidade com as leis internacionais de proteção de dados e, especialmente, com a Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira. Pode ficar tranquilo. Você está em um ambiente seguro. Nossos servidores e bancos de dados são protegidos e temos o compromisso de não vender ou revelar qualquer informação pessoal, como nome completo, endereço, CPF, passaporte, CNPJ, senhas e outros. Os e-mails e dados cadastrados são utilizados apenas pela FANEXPERIENCE, com a prévia autorização do usuário, para divulgação de promoções, novidades, mensagens e ações de marketing. Todas as operações na FANEXPERIENCE são criptografadas e processadas pelo sistema, sem interferência humana. Portanto, nunca solicitamos chaves, senhas de conta, assinatura eletrônica ou cartão de crédito. Se receber alguma solicitação deste tipo, pedimos que denuncie em nossos canais e não prossiga com a operação. Todas as informações fornecidas durante o processo de cadastro online na FANEXPERIENCE são codificadas. Verifique o ícone de um cadeado fechado na parte superior do seu monitor durante o processamento do cadastro. Além disso, evite deixar seu e-mail logado em vários sites, para evitar o salvamento automático de senhas. A FANEXPERIENCE garante a segurança dos dados e respeita a privacidade de seus clientes. A divulgação de informações pessoais só ocorrerá mediante ordens judiciais, para fins de investigação ou a pedido do próprio cliente. Sua senha é pessoal e confidencial, garantindo sua privacidade. Com ela, você poderá alterar seus dados cadastrais. Recomendamos que utilize uma sequência de números e/ou



letras que não revelem sua identidade diretamente. É responsabilidade do cliente garantir a segurança de sua senha pessoal, sem revelá-la a outras pessoas sob nenhuma circunstância. Também incentivamos nossos clientes a trocar suas senhas regularmente e optar por combinações que incluam letras, números e caracteres especiais, evitando datas de aniversário ou nomes de familiares. Investir em uma senha segura é o primeiro passo para garantir sua segurança na plataforma e na internet. Caso esqueça sua senha, a FANEXPERIENCE poderá enviá-la para o e-mail fornecido no cadastro, após a validação do login do usuário e de algumas informações.